

Маргарита Ющенко

- ▶ Одесский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины
- ▶ e-mail: kafedradums@oridu.odessa.ua
- ▶ ORCID: 0000-0002-5253-7323

Елена Лесик

- ▶ Одесский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины
- ▶ e-mail: kafedradums@oridu.odessa.ua
- ▶ ORCID: 0000-0003-1542-284X

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ В УКРАИНЕ

PROBLEMS OF LEGAL REGULATION OF ADMINISTRATIVE SERVICES IN UKRAINE

| Abstract

- ▶ *Goal* – to analyze and summarize the normative legal acts that regulate the procedure for the provision of administrative services in Ukraine and identify the main problematic issues of legal regulation of administrative services in Ukraine and ways to solve them. The analysis includes a set of guidelines for improving the quality of the provision of administrative services by the executive authorities and local self-government bodies, and identifies certain gaps in the legal framework on these issues.
- ▶ *Research methodology* – the paper uses the analysis of regulatory documents on the organization of the provision of administrative services in Ukraine, mechanisms and theoretical foundations of their organizations.
- ▶ *Score/results* – the goal identification of the main problematic issues of legal regulation of the provision of administrative services in Ukraine and ways to solve them. Recommendations for solving these problems have been developed.

- ▶ *Originality/value* – the paper is done by the authors independently without any help and assistance of others. The paper provides links to researches, as well as links to legislation. The nature of the paper is a review report.

| **Key words:** administrative services, the system of providing administrative services, government bodies, local governments, regulatory normative acts.

1. Введение

Человек, его права и свободы в Украине признаны главной ценностью, а главной задачей публичной администрации определены именно предоставление качественных административных услуг гражданам. Соответственно, граждане в отношениях с властью являются потребителями услуг. При этом государство в лице публичных субъектов ориентируется на потребности личности – так же, как в частном секторе поставщики услуг ориентируются на нужды потребителя, его запросы и ожидания.

Реформирование общественных отношений в Украине требует изменения системы отношений между государственными органами исполнительной власти, подведомственными им учреждениями и гражданином, при которой последний является просителем даже в случае удовлетворения его бесспорных прав и законных интересов. Одним из важнейших направлений реформирования государственного управления является формирование и развитие системы административных услуг. Результатом реализации этого направления должно стать создание такого правового поля и его реального воплощения в административно-правовую практику, при котором потребители административных услуг будут владеть широкими правами и полномочиями и не будут пассивными субъектами, которыми манипулируют государственные служащие. Определенные шаги для достижения вышеназванной цели делаются в настоящее время.

В процессе европейской интеграции и выполнении Соглашения об ассоциации между Украиной и Европейским Союзом и его государствами одной из самых актуальных проблем украинского общества является правовое регулирование процедурных отношений органов исполнительной власти и органами местного самоуправления с физическими и юридическими лицами. Одна из составляющих этих правоотношений, в частности, предоставление административных услуг, до настоящего времени остается мало исследованным и дискуссионным вопросом. Одним из критериев эффектив-

ности деятельности публичной власти является качество предоставления государственных услуг. От полноты и своевременности, доступности получения государственной услуги во многом зависит отношение гражданина к системе публичного управления, государства в целом.

Административно-правовое регулирование административных услуг должно исходить из приоритета интересов граждан и организаций как непосредственных потребителей административных услуг. Решение проблем в сфере предоставления административных услуг является важным и многогранным задачей. Именно поэтому в ближайшем будущем актуальность темы даже за увеличение количества исследований административные услуги не будет исчерпана.

2. Правовое регулирование административных услуг в Украине

Энциклопедия государственного управления категорию «административная услуга» (далее: АУ) трактует как результат осуществления властных полномочий уполномоченным субъектом, в соответствии с законом обеспечивает юридическое оформление условий реализации физическими и юридическими лицами прав, свобод и законных интересов по их заявлению (выдача разрешений (лицензий), сертификатов, удостоверений, проведение регистрации и т. п.) [Koroluk, 2011].

До появления специального законодательства, которое бы регулировало правоотношения в сфере предоставления административных услуг, одним из первых нормативно – правовых актов в этой сфере был Закон Украины «О налогообложении прибыли предприятий» [Pro opodatkuvannya...]. Согласно подпункту 7.11.13 пункта 7.11 статьи 7 указанного закона, было предусмотрено, что под термином «государственные услуги» следует понимать любые платные услуги, обязательность получения которых устанавливается законодательством и которые предоставляются физическим или юридическим лицам органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и созданными ими и организациями учреждениями, содержащимися за счет средств соответствующих бюджетов.

Статьей 3 Конституции Украины определено, что права и свободы человека и их гарантии определяют содержание и направленность деятельности государства. Утверждение и обеспечение прав и свобод человека является главной обязанностью государства. Реализовать эту обязанность

государство может в определенной степени путем предоставления услуг населению органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. Также статьей 92 гарантировано, что исключительно законами Украины определяется права и свободы человека и гражданина, гарантии этих прав и свобод; основные обязанности гражданина; организация и деятельность органов исполнительной власти, основы местного самоуправления и т. п. [Konstituciya...]. Поэтому вопрос предоставления административных услуг должен регулироваться на законодательном уровне по применению единого подхода.

Несмотря на сложную ситуацию в решении проблем реформирования системы исполнительной власти и с учетом внедрения рыночных отношений, 22 июля 1998 года Указом Президента Украины была утверждена Концепция административной реформы в Украине [Pro zakhody...], указанным нормативным актом было положено начало структурных, функциональных и идеологических преобразований в системе исполнительной власти.

К 2006 году в нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность различных органов власти, не было четкого определения понятия услуг, которые ими предоставлялись, и они отмечались в различных источниках, как «управленческие», «публичные», «государственные», «административные» и тому подобное.

Распоряжением Кабинета министров Украины от 15 февраля 2006 года № 90-р «О одобрении Концепции развития системы предоставления административных услуг органами исполнительной власти» [Pro skhvalennya...] было предусмотрено, какие основные проблемы необходимо решить для обеспечения развития системы предоставления административных услуг. Среди имеющих в этой сфере проблем концепцией определены наличие не предусмотренных законами видов АУ; разделение АУ на несколько платных услуг; требование от физических и юридических лиц документов, не определенных законодательством или в не предусмотренной законодательством форме; перекладывание обязанностей административных услуг со сбором справок или согласования документов на физических и юридических лиц; необоснованное взимание платы или большие размеры платы за предоставление отдельных видов АУ; установление в административном органе графика приема граждан в неудобное для них время; необоснованно длительный срок предоставления отдельных услуг; ограниченный доступ к информации, необходимый для получения АУ; ненадлежащее законо-

дательное регулирование процедурных вопросов предоставления услуг; отсутствие стандартов предоставления услуг и др.

К сожалению, большинство из перечисленных проблем является не решенными и на сегодняшний день. Реализация основных положений указанной концепции ввела современные формы предоставления АУ, в частности, через «универсамы услуг», так же предусмотрен принцип «единого окна» и «электронные административные услуги».

Властные полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления закреплено в законах Украины «О местных государственных администрациях» [Pro miscevi...], «О местном самоуправлении» [Pro misceve...], «О разрешительной системе в сфере хозяйства» [Pro dozvilnu...] и т. п., а также в специальных законах, регулирующих непосредственно условия предоставления конкретных административных услуг, например: «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и их обременении», «О государственной регистрации юридических лиц, физических лиц –предпринимателей и общественных формирований», «О регистрации актов гражданского состояния», «О свободе передвижения и свободном выборе места проживания в Украине», «О гражданстве Украины», Земельный, Лесной, Водный кодексы Украины и многие др.

Несмотря на существование такого количества нормативно-правовых актов, регулирующих функции предоставления административных услуг, специалисты настаивали на необходимости разработки и принятия законодательных актов, которыми необходимо определить основные принципы, особенности процедур и требования к качеству деятельности публичных органов власти в этой сфере.

Важным этапом развития сферы АУ было утверждение постановлением Кабинета министров Украины от 27 мая 2009 г. № 532 положение о Реестре административных услуг [Pro zatverzhdennya Polozhennnuya...]. Согласно пункту 1 настоящего постановления, реестр АУ – единая компьютерная база данных об АУ, предоставляемых органами исполнительной власти, государственными предприятиями, учреждениями и организациями, а также органами местного самоуправления в процессе выполнения ими делегированных полномочий.

Введение Реестра административных услуг способствует систематизации данных об АУ: учета и анализа видов услуг. Их количества, эффективности использования; информированию физических и юридических лиц об услугах, предоставляемых органами государственной власти и органами

местного самоуправления, хранения, обеспечения оперативного доступа к полной информации об объектах реестра [Нрупуук, 2013]. В распоряжении Кабинета министров Украины от 17 июня 2009 г. № 682-р, которым одобрена Концепция проекта Закона Украины «Об административных услугах», указываются основные недостатки системы предоставления услуг органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, а также предприятиями, учреждениями и организациями, которые принадлежат к сфере их управления, в частности неопределенность критериев, по которым услуги делятся на платные и бесплатные и т. д. [Pro skhvalennya...].

Обеспечить реализацию задач по внедрению демократических принципов управления и устранения имеющихся в соответствующей сфере недостатков был призван Закон Украины «Об административных услугах» (далее: Закон) от 6 сентября 2012 г. [Pro administratyvni...], после чего система предоставления административных услуг приобрела современного состояния. Законом было определено, что «административная услуга» – это результат осуществления властных полномочий субъектом предоставления административных услуг по заявлению физического или юридического лица, направленный на установление, изменение или прекращение прав и/или обязанностей такого лица в соответствии с Законом.

Законом также определено такие понятия как «субъект обращения» – это физическое или юридическое лицо, которое обращается за получением административных услуг; «субъект предоставления государственных услуг» – это орган исполнительной власти, другой государственный орган, орган власти Автономной Республики Крым, орган местного самоуправления, их должностные лица, уполномоченные в соответствии с законом оказывать административные услуги. Кроме того, Законом определено понятие и формы использования «информационных и технологических карточек административных услуг», «центра предоставления административных услуг». «Единого государственного портала административных услуг», «Реестр административных услуг». Этим законом фактически был введен институт центров предоставления административных услуг. Целью центров предоставления административных услуг (далее: ЦНАП) является создание удобных и доступных условий обслуживания граждан при их обращении за услугами.

В 2015 году были внесены изменения в закон Украины «Об административных услугах», которым уточнено, что Центры предоставления административных услуг могут образовываться при исполнительном органе

городского совета, города районного значения, поселкового, сельского совета в случае принятия соответствующим советом такого решения. В Законе отсутствует определение полной или неполной административной услуги [Телуска, 2016]. Из-за этого ухудшается внедрения работы по предоставлению АУ по принципу «единого окна» и «прозрачного офиса» путем образования ЦНАП, поскольку затрудняет определение видов и количества услуг, которые должны предоставляться через такие центры, и приводит к нарушению основных принципов их предоставления, задекларированных в Законе, в частности принципов равенство перед законом, открытости и прозрачности, доступности и удобства для субъектов обращений и тому подобное.

В Законе также указано, что только законом определяется перечень административных услуг, но, к сожалению, до настоящего времени такой перечень на государственном уровне не утвержден, хотя такие задачи и до принятия Закона неоднократно ставились перед Кабинетом министров Украины. Отсутствие утвержденного перечня влияет и на качество нормативно-распорядительных документов, принимаемых на местном уровне, поскольку исключает в полной мере выполнение задачи, определенные Законом органов по приведению нормативно-правовых актов органов исполнительной власти в соответствие с настоящим Законом. Кроме того, отсутствие процедуры определения размера административного сбора за полученную административную услугу приводит к установлению субъектом предоставления услуги размер платы по своему усмотрению. То есть, одна и та же услуга предоставляется в регионах страны за разные суммы уплаты административного сбора.

В зависимости от субъекта, который предоставляет административные услуги, их разделяют на государственные административные услуги и муниципальные административные услуги. Важны, прежде всего, те классификаций, которые имеют практическое значение, то есть дают возможность давать рекомендации по улучшению системы предоставления административных услуг.

Одним из таких критериев классификации можно назвать установления полномочий по предоставлению административных услуг правового регулирования процедуры их предоставления, в частности:

- 1) административные услуги по централизованным регулированиям (законы, акты Президента Украины, Кабинета министров и центральных органов исполнительной власти Украины);

- 2) административные услуги по локальным регулированим (акты органов местного самоуправления, местных органов исполнительной власти);
- 3) административные услуги по «смешанным» регулированим (когда осуществляются одновременно и централизованное и локальное регулирование).

На сегодняшний день большая часть административных услуг в Украине предоставляется центральными органами исполнительной и их территориальными подразделениями. Наиболее востребованными административными услугами, с необходимостью получения которых в течение жизни сталкиваются практически все граждане, считаются базовыми [Molodozhen, 2015]. К ним относятся: регистрация рождения, брака, смерти и другие акты гражданского состояния, оформление и выдача паспортов, регистрация места жительства, назначение различных видов социальной помощи и субсидий, регистрация права собственности на недвижимое имущество, регистрация транспортных средств и выдача водительских удостоверений, регистрация и оформление предпринимательской деятельности и др.

2015 год стал переломным в процессах децентрализации. В этот период были приняты важные законы, направленные на передачу большого пакета полномочий органам местного самоуправления, в том числе по предоставлению административных услуг.

Распоряжением Кабинета министров Украины от 1 апреля 2014 г. № 333-р. одобрена Концепция реформирования местного самоуправления и территориальной организации власти в Украине, указано, что доступность и надлежащее качество публичных услуг должна обеспечиваться путем оптимального распределения полномочий между органами местного самоуправления и органами исполнительной власти на разных уровнях административно-территориального устройства по принципу субсидиарности и децентрализации [Pro skhvalennya..., 2014].

26 ноября 2015 года был принят Закон Украины № 834-VIII «О внесении изменений в Закон Украины «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и их обременений» (и некоторые другие законодательные акты Украины по децентрализации полномочий по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и их обременений), согласно которому с 1 января 2016 года исполнительным органам сельских, поселковых и городских советов, Киевской и Севастопольской городской

администрации, районным государственным администрациям в городах Киеве и Севастополе предоставляется статус субъектов государственной регистрации прав и соответствующие полномочия по обеспечению проведения государственной регистрации права на недвижимое имущество и их обременений, ведения Государственного реестра прав, а также иных полномочий, предусмотренных законодательством в этой сфере [Pro derzhavnu...].

По мнению И.П. Голосниченко, организация правового регулирования предоставления АУ в современных условиях регламентировалась системно и без учета систематизации административно-правовых отношений и процессуальных отношений данной отрасли права на уровне закона. Шаг к законодательному регулированию материальных отношений уже сделано, осталось принять Кодекс административных процедур. В новых общественных отношениях, которые сейчас сложились в Украине, когда права и свободы граждан являются приоритетными, необходимо создать соответствующие административно-процессуальные условия реализации этих прав и свобод. Именно поэтому решением Кабинета министров Украины была создана рабочая группа по подготовке проекта Кодекса административных процедур, которая приступила к выполнению этой работы еще в 1997 году. Но до сих пор этот нормативный акт не был принят, и общественные отношения регулирования процесса рассмотрения заявлений граждан урегулированы неполно [Holosnichenko, 2012].

Административные услуги предоставляются согласно стандартам, которые утверждаются субъектами в соответствии с их полномочиями с учетом Методических рекомендаций по разработке стандартов административных услуг. Учреждения, которым делегированы закрепленные согласно нормативно-правовым актам за органами исполнительной власти полномочия по предоставлению административных услуг, предоставляют такие услуги согласно стандартам, утвержденным органами исполнительной власти, которые делегировали такие полномочия.

Субъекты, предоставляющие административные услуги на постоянной основе, обеспечивают размещение на стендах и официальных сайтах информации о предоставлении таких услуг и предоставление разъяснений по вопросам, касающимся предоставления этих услуг.

С 1 октября 2018 года введено предоставление административных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния через центры предоставления административных услуг в определенных административно-территориальных единицах, в которых будут

предоставляться во исполнение приказа Министерства юстиции Украины от 29 августа 2018 г. № 2825/5 «Об утверждении изменений к некоторым нормативно-правовых актов в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния» [Pro zatverzhdeniya zmin...]. Несмотря на то, что такие услуги будут предоставляться не во всех центрах предоставления административных услуг, а лишь только в определенных законодателем, это является прогрессивными изменениями в законодательстве, и необходимым шагом на пути к европейской интеграции Украины. Но для удовлетворения потребностей граждан, ощущения, что государство пытается быть сервисным, необходимо ввести предоставление таких услуг в каждом ЦНАП, а не только в 20% созданных.

Распоряжением Кабинета министров Украины от 30 января 2019 г. № 37-р [Pro zatverzhdeniya palnu...] утвержден План мероприятий по реализации Концепции развития системы электронных услуг в Украине на 2019–2020 годы (далее: План). Согласно пункту 2 Плана «Центральные органы исполнительной власти и местные госадминистрации должны в 2019–2020 годы обеспечить внедрение предоставления приоритетных услуг в электронной форме, а именно: введение электронного взаимодействия для оптимизации порядков предоставления приоритетных услуг с использованием системы электронного взаимодействия государственных электронных информационных ресурсов и внесения соответствующих изменений в нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы предоставления приоритетных услуг с учетом требований Закона Украины «Об административных услугах». Согласно пункту 9 Плана предусмотрено обеспечение проведение ежегодного оценивания качества предоставления электронных услуг с учетом европейских требований. Исполнение указанных мероприятий даст возможность поднять качество административных услуг.

Указом Президента Украины «О некоторых мероприятиях по обеспечению качественных публичных услуг» [Pro deyaki...] предусмотрено регулирование отношений для утверждения функционирования сервисного государства – государства для граждан и бизнеса, обеспечения надлежащей реализации прав физических и юридических лиц в сфере предоставления публичных, в том числе административных, услуг, создание современной инфраструктуры, удобных и доступных электронных сервисов для предоставления таких услуг. Задачи, которые были поставлены Президентом Украины в 2019 году, реализуются и внедряются Кабинетом министров Украины на протяжении 2020 года. Как результат – запуск работы онлайн-

-ГИДа с перечнем государственных услуг в августе 2020 года [Oficijnuj...]. Это информационный портал о всех сервисах, что предоставляются органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. Он размещен на портале «ДИЯ», который содержит информацию об 1 тыс. государственных услуг, о месте, способе, сроках и стоимости их получения. Услуги упорядочены за 17 критериями в зависимости от сферы деятельности. ГИД – это официальный источник о государственных услугах в Украине, хотя законодательно перечень услуг так и не был утвержден до настоящего времени.

3. Выводы

Современное состояние правового регулирования административных услуг в Украине характеризуется многими недостатками объективного и субъективного характера. Как следствие – тормозится процесс реформирования всей административной системы. Необходимо усовершенствовать механизмы предоставления административных услуг субъектам обращения и максимально обеспечить реализацию целей административной реформы.

В Украине создано достаточно нормативно-правовую базу для функционирования системы предоставления административных услуг. Но отсутствие Административно-процедурного кодекса, неурегулирование отдельных аспектов механизма предоставления административных услуг являются необходимостью проводить научные наработки по совершенствованию нормативно-правовых актов для улучшения качества предоставления административных услуг, исходя из процессов административно-территориальной реформы, объединения территориальных общин в частности.

Принятие Административно-процедурного кодекса, законодательного акта который должен урегулировать общую процедуру предоставления административных услуг, является крайне необходимым. Это в свою очередь минимизирует коррупционные риски при предоставлении АУ органами власти и органами местного самоуправления, поскольку четкое регламентирование процедуры сводит на нет возможность уполномоченного субъекта в некоторых случаях действовать по собственному усмотрению. Кроме этого, принятие указанного выше акта будет способствовать качественному предоставлению административных услуг и повышению эффективности

деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. А пока необходимо в кратчайшие сроки подготовить и принять Закон Украины «Об административном сборе», который определит правовые основы взимания административного сбора, порядок уплаты, освобождение от уплаты и возврата административного сбора. Отсутствие на законодательном уровне определения понятия «стандарт административной услуги» дает перспективы для научных разработок и усовершенствования нормативно-правовой базы по вопросу предоставления административных услуг. Но систематизация и обобщение нормативно-правовой базы предоставления административных услуг в Украине еще не получили достаточного теоретического обобщения.

Считаем, что опыт стран Европейского Союза показывает, что большинство государств сегодня ставят себе за цель обеспечить благоприятные условия жизни граждан с помощью предоставления административных услуг высокого качества. Поэтому, считаем, что при формировании законодательства в сфере предоставления административных услуг в Украине необходимо учитывать мировую историю и теорию государственного управления, а также отечественный и зарубежный опыт взаимоотношений между поставщиками и получателями таких услуг. Важным является изучение опыта европейских стран по отдельным вопросам правового регулирования публичных услуг, а также на законодательном уровне закрепить принципы взаимоотношений между ними для внедрения в практическую деятельность соответствующих органов в Украине.

Украина в своем развитии избрала путь создания «электронного государства» с помощью внедрения «электронного управления», что даст возможность достигнуть равновесия интересов государства, общества и бизнеса, поэтому опыт европейских стран очень актуальный и полезный на данном этапе реформирования!

| Литература

- Holosnichenko P. I., 2012, *Pravove rehulyvannya nadannya administratyvnykh posluh potrebuie systemnoho pidkhodu*, “Visnyk Nacionalnoho tekhnichnoho universytetu Ukrainy ‘Kyivskyj politekhnichnyj instytut imeni Ihorya Sikorskoho””, No. 4 ||
Голосніченко П.І., 2012, *Правове регулювання надання адміністративних*

- послуг потребує системного підходу, «Вісник Національного технічного університету України „Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського“», № 4.
- Hrynyuk R.F., 2013, *Orhanizacijno-pravovi zasady stvorennya pereliku administratyvnykh posluh*, “Derzhava i pravo. Yurydychni i politychni nauky: zbirnyk naukovykh prac Instytutu Derzhavy i prava imeni V.M. Koreckoho NAN Ukrainy”, No. 161 || Гринюк Р.Ф., 2013, *Організаційно-правові засади створення переліку адміністративних послуг*, «Держава і право. Юридичні і політичні науки: збірник наукових праць Інституту Держави і права ім. В.М.Корецького НАН України», № 161.
- Konstytuciya Ukrainy: nauk.-prakt. koment.*, 2012, redkol. V.Ya. Tacij et al., 2-e vyd., pererobl. i doroprv., Kharkiv || *Конституція України: наук.-практ. комент.*, 2012, редкол. В.Я. Тацій та ін., 2-е вид., переробл. і допов, Харків.
- Korolyuk Yu. H., 2011, *Administratyvna posluha. Encyklopediya derzhavnoho upravlinnya: u 8 t.*, Nac. akad. derzh. upr. pry Prezydentovi Ukrainy, nauk.-red. kolehiya: Yu.V. Kovbasyuk et al., t. 4, Kyiv || Королюк Ю.Г., 2011, *Адміністративна послуга. Енциклопедія державного управління: у 8 т.*, Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, наук.-ред. колегія: Ю.В.Ковбасюк та ін., т. 4, Київ.
- Molodozhen Yu. B., 2015, *Reforma, decentralizaciya: prykladni aspektu realizacii: navch.-metod. posib.*, Kyiv || Молодожен Ю.Б., 2015, *Реформа, децентралізація: прикладні аспекти реалізації: навч.-метод. посіб.*, Київ.
- Oficijnyj sajt Ministerstva yustycii Ukrainy || Офіційний сайт Міністерства юстиції України, [електронний ресурс] <https://minjust.gov.ua> [дата доступу: 25.09.2020].
- Pro administratyvni posluhy: Zakon Ukrainy vid 6.09.2012 No. 5203-VI || Про адміністративні послуги: Закон України від 6.09.2012 № 5203-VI, [електронний ресурс] URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/5203-17> [дата доступу: 20.09.2020].
- Pro derzhavnu reiestraciyu rechovykh prav na nerukhome majno ta ikh obtyazhen ta deyakykh inshykh zakonodavchykh aktiv Ukrainy schodo decentralizacii povnovazhen z derzhavnoi reiestracii rechovykh prav na nerukhome majno ta ikh obtyazhen: Zakon Ukrainy vid 26.11.2015 No. 83-VIII || Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації повноважень з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень: Закон України від 26.11.2015 № 834-VIII, [електронний ресурс] <http://zakon2rada.gov.ua/laws/show/834-19> [дата доступу: 25.09.2020].
- Pro deyaki zakhody iz zabezpechennya nadannya yakisnykh publichnykh posluh: Ukaz Prezidenta Ukrainy vid 4.09.2019 No. 647/2019 || Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг: Указ Президента України від 4.09.2019 № 647/2019, [електронний ресурс] <https://www.president.gov.ua/documents/6472019-29441> [дата доступу: 10.09.2020].

- Pro dozvilnu systemu u sferi hospodarskoj diyalnosti: Zakon Ukrainy vid 6.09.2005 No. 2806-IV || Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності: Закон України від 6.09.2005 № 2806-IV, [електронний ресурс] <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2806-15#Text> [дата доступу: 20.09.2020].
- Pro misceve samovryaduvannya v Ukraini: Zakon Ukrainy vid 21.05.1997 No. 280/97-VR || Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України від 21.05.1997 № 280/97-ВР, [електронний ресурс] <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/586-14> [дата доступу: 20.09.2020].
- Pro miscevi derzhavni administracii: Zakon Ukrainy vid 9.04.1999 No. 586-XIV || Про місцеві державні адміністрації: Закон України від 9.04.1999 № 586-XIV, [електронний ресурс] URL:<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80> [дата доступу: 15.09.2020].
- Pro opodatkuvannya prybutku pidpryiemstv: Zakon Ukrainy vid 28.12.1994 No. 334/94-VR || Про оподаткування прибутку підприємств: Закон України від 28.12.1994 № 334/94-ВР, [електронний ресурс] <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/334/94-%D0%B2%D1%80> [дата доступу: 15.09.2020].
- Pro skhvalennya Koncepicii rozvytku systemy nadannya administratyvnykh posluh orhanamy vykonavchoi vlady: Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 15.02.2006 No. 90-r. || Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02.2006 № 90-р., [електронний ресурс] zakon.rada.gov.ua/go/90-2006-p [дата доступу: 15.09.2020].
- Pro skhvalennya Koncepicii proektu Zakonu Ukrainy «Pro administratyvni posluhy»: Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 17.06.2009 No. 682-r. || Про схвалення Концепції проекту Закону України «Про адміністративні послуги»: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.06.2009 № 682-р., [електронний ресурс] <https://zakon.rada.gov.ua/go/682-2009-p> [дата доступу: 15.09.2020].
- Pro skhvalennya Koncepicii reformuvannya miscevoho samovryaduvannya ta terytorialnoi orhanizacii vlady v Ukraini: Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 1.04.2014 No. 333-r. || Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 1.04.2014 № 333-р., [електронний ресурс] <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80#Text> [дата доступу: 15.09.2020].
- Pro zakhody schodo vprovadzhennya Koncepicii administratyvnoi reformy v Ukraini: Ukaz Prezydenta Ukrainy vid 22.07.1998 No. 810/98 || Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22.07.1998 № 810/98, [електронний ресурс] <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1000/98> [дата доступу: 20.08.2020].

- Pro zatverdzhennya planu zakhodiv schodo realizacii Koncepicii rozvytku systemy elektronnykh posluh v Ukraini na 2019–2020 roky: Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 30.01.2019 No. 37-r. || Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 37-р, [Електронний ресурс] <https://zakon.rada.gov.ua/go/37-2019-p>. [дата доступа: 15.09.2020].
- Pro zatverdzhennya Polozhennya pro Reiestr derzhavnykh ta administratyvnykh posluh: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 27.05.2009 No. 532, “Uryadovuj kurier” 2009, No. 111 || Про затвердження Положення про Реєстр державних та адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 532, «Урядовий кур’єр» 2009, № 111.
- Pro zatverdzhennya Zmin do deyakykh normatyvno-pravovykh aktiv u sferi derzhavnoi reiestracii aktiv cyvilnoho stanu: Nakaz Ministerstva yustycii Ukrainy vid 29.08.2019 No. 2825/5, “Oficijnyj visnyk Ukrainy” 2019, No. 69, st. 2352 || Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових актів у сфері державної реєстрації актів цивільного стану: Наказ Міністерства юстиції України від 29.08.2019 № 2825/5, «Офіційний вісник України» 2019, № 69, ст. 2352.
- Telycka V.A., 2016, *Vzaiemodiya orhaniv miscevoho samovryaduvannya ta miscevykh orhaniv vykonavchoi vlady u sferi nadannya administratyvnykh posluh*, dis. ... kand. derzh. upr., Kyiv || Телицька В.А., *Взаємодія органів місцевого самоврядування та місцевих органів виконавчої влади у сфері надання адміністративних послуг*, дис. ... канд. держ. упр., Київ.